

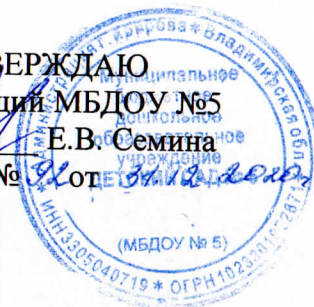
СОГЛАСОВАНО

Заведующий отделом дошкольного и
дополнительного образования детей

Н.С.Ефимова - Н.С.Ефимова

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ №5

Е.В.Семина
Приказ № 110 от 04.12.2020



ПЛАН
по устранению недостатков в МБДОУ №5, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными образовательными организациями города Коврова
на 2020 - 2021 годы

№ пп	Наименование муниципальной образовательной организации города Коврова	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5	1. В учреждении не обеспечено: наличие сменных кресел-колясок. 2. Не обеспечено оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом	1. Обеспечить на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов наличие сменных кресел-колясок (при наличии финансирования,	декабрь 2021	Заведующий Семина Елена Викторовна

		<p>доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>3. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика; не организована помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории</p>	<p>а также по необходимости).</p> <p>2. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов (при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).</p> <p>3. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии финансирования, а также по необходимости); - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования, а также по необходимости). - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - предоставление помощи, оказываемой работниками ОО, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению 		
--	--	--	---	--	--

			инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории. (при наличии финансирования, а также по необходимости)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5	<p>71% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО;</p> <p>71% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО;</p> <p>66% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Заведующий Семина Елена Викторовна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5	<p>70% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p> <p>70% получателей услуг удовлетворены организационными</p>	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Заведующий Семина Елена Викторовна

		условиями предоставления услуг; 71% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении			
--	--	--	--	--	--